

ZÁSADY SPRACÚVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV A SYSTÉM OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV PODĽA NARIADENIA GDPR

Tieto Zásady spracúvania osobných údajov (ďalej len „Zásady“) upravujú spôsob, akým spoločnosť **servis-runar s. r. o.** (ďalej len „Prevádzkovateľ“) spracúva osobné údaje fyzických osôb v súvislosti so svojou činnosťou, najmä s predajom parfumov a kozmetiky prostredníctvom elektronického obchodu www.servisrunarsro.sk

Zásady sú vypracované v súlade s **Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679** o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej len „GDPR“) a so **zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov** (ďalej len „ZOOÚ“).

Prevádzkovateľ je povinný prijať primerané technické a organizačné opatrenia s ohľadom na povahu, rozsah, kontext a účel spracúvania, ako aj na riziká pre práva a slobody dotknutých osôb, a tieto opatrenia priebežne aktualizovať.

Tento dokument je výsledkom posúdenia spracovateľských činností vykonávaného Prevádzkovateľom za účelom plnenia zákonných povinností v oblasti ochrany osobných údajov. Zavedením štandardizovaných opatrení podľa týchto Zásad sa znižuje riziko porušenia ochrany údajov.

Tieto Zásady sa vzťahujú na všetky fyzické osoby, ktorých osobné údaje sú spracúvané v súvislosti s činnosťou Prevádzkovateľa. Obsahujú prehľad účelov spracúvania, kategórií dotknutých osôb, právnych základov, ako aj informácie o právach dotknutých osôb a spôsobe ich uplatňovania.

PREVÁDZKOVATEĽ:

Obchodné meno:	servis-runar s. r. o.
Sídlo:	Hlavná 443, 900 89 Častá
Právna forma:	Spoločnosť s ručením obmedzeným
IČO:	51 244 438
Registrácia:	Zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, Oddiel: Sro, Vložka číslo: 124658/B

Kontaktné údaje Prevádzkovateľa:

Tel:	+421 (0) 948 580 056
Mail:	servis.runar@gmail.com
Doručovací adres:	Hlavná 443, 900 89 Častá

Zodpovedná osoba (DPO)

Prevádzkovateľ nemá povinnosť vymenovať zodpovednú osobu podľa čl. 37 GDPR, a preto táto funkcia nie je ustanovená.

Dohľad nad spracúvaním osobných údajov

Dohľad nad spracúvaním osobných údajov v rámci organizácie vykonáva poverená osoba. Kontaktné údaje nájdete [TU](#).

Hlásenie bezpečnostných incidentov

Kontaktné údaje pre hlásenie bezpečnostných incidentov nájdete [TU](#).

Uplatnenie práv dotknutých osôb

Kontaktné údaje pre uplatnenie práv dotknutých osôb nájdete [TU](#).

VŠEOBECNÉ INFORMÁCIE K SPRACÚVANIU OSOBNÝCH ÚDAJOV:

Prevádzkovateľ **zodpovedá** za spracúvanie osobných údajov v súlade s Nariadením GDPR, t. j. Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov.

ZÁSADY SPRACÚVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV:

Prevádzkovateľ je **povinný dodržiavať** zásady spracúvania osobných údajov podľa čl. 5 Nariadenia GDPR, ktoré zahŕňajú najmä:

- povinnosť spracúvať osobné údaje zákonne, korektne a transparentne,
- povinnosť získavať osobné údaje len na vymedzené, výslovne uvedené a legitímne účely a ďalej ich nespracúvať spôsobom nezlučiteľným s týmito účelmi,
- povinnosť spracúvať osobné údaje len v rozsahu primeranom, relevantnom a nevyhnutnom vzhľadom na účel,
- povinnosť uchovávať osobné údaje v podobe umožňujúcej identifikáciu dotknutých osôb najviac po dobu nevyhnutnú na účely spracúvania,
- povinnosť zabezpečiť správnosť a aktualizáciu osobných údajov; nepresné údaje musia byť bezodkladne opravené alebo vymazané,
- povinnosť spracúvať osobné údaje spôsobom, ktorý zabezpečí ich primeranú bezpečnosť,
- povinnosť byť schopný preukázať súlad so zásadami spracúvania na požiadanie dozorného orgánu.

ZÁKONNÝ DÔVOD SPRACÚVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV:

Spracúvanie osobných údajov Prevádzkovateľom je **zákonné** len vtedy, ak sa vykonáva na základe niektorého z právnych základov ustanovených v Nariadení GDPR a v ZOOÚ. Právnymi základmi sú najmä:

1. **Čl. 6 ods. 1 písm. a) Nariadenia GDPR, resp. § 13 ods. 1 písm. a) ZOOÚ** – súhlas dotknutej osoby so spracúvaním osobných údajov na jeden alebo viaceré konkrétne účely.
2. **Čl. 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia GDPR, resp. § 13 ods. 1 písm. b) ZOOÚ** – spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na plnenie zmluvy, ktorej zmluvnou stranou je dotknutá osoba, alebo na vykonanie opatrenia pred uzatvorením zmluvy na základe jej žiadosti.
3. **Čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia GDPR, resp. § 13 ods. 1 písm. c) ZOOÚ** – spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na splnenie zákonnej povinnosti, ktorá sa na Prevádzkovateľa vzťahuje.
4. **Čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia GDPR, resp. § 13 ods. 1 písm. f) ZOOÚ** – spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na účely oprávnených záujmov Prevádzkovateľa alebo tretej strany, okrem prípadov, keď nad týmito záujmami prevažujú záujmy alebo základné práva a slobody dotknutej osoby, najmä ak je ňou dieťa.
5. **Ďalšie spracúvanie osobných údajov na účel archivácie, vedeckého alebo historického výskumu alebo na štatistický účel**, ak je v súlade s osobitným predpisom a ak sú dodržané primerané záruky ochrany práv dotknutej osoby. Tento právny základ sa uplatní len v prípade, ak Prevádzkovateľ vykonáva takúto spracúvanie.

PREHLÁSENIE:

Prehlasujeme, že ako Prevádzkovateľ vašich osobných údajov spĺňame všetky zákonné povinnosti vyžadované platnou legislatívou, najmä podľa ZOOÚ a Nariadenia GDPR, a teda že:

- budeme spracúvať vaše osobné údaje len na základe platného právneho dôvodu v súlade s Nariadením GDPR a ZOOÚ uvedeného vyššie,
- budeme postupovať v súlade so zásadami spracúvania osobných údajov podľa čl. 5 Nariadenia GDPR, ktoré sú uvedené v týchto Zásadách,
- si týmto plníme informačnú povinnosť podľa čl. 13 Nariadenia GDPR voči dotknutým osobám,
- umožníme vám a budeme vás podporovať v uplatňovaní a plnení vašich práv podľa ZOOÚ a Nariadenia GDPR.

PLNENIE INFORMAČNEJ POVINNOSTI VOČI DOTKNUTÝM OSOBÁM:

Plnenie informačnej povinnosti voči dotknutým osobám sa uskutočňuje v súlade s čl. 13 Nariadenia GDPR, ktoré upravuje povinnosti Prevádzkovateľa pri získavaní osobných údajov priamo od dotknutej osoby.

ÚČELY SPRACÚVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV

Ku každému účelu sú v prílohách týchto Zásad uvedené všetky povinné náležitosti podľa GDPR a ZOOÚ, a to najmä právny základ spracúvania, kategórie dotknutých osôb, rozsah spracúvaných osobných údajov, doba ich uchovávania a okruh príjemcov. V prípade potreby sú doplnené aj ďalšie zákonom vyžadované informácie (napr. zdroj údajov, prenos do tretích krajín alebo existencia automatizovaného rozhodovania).

Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje na nasledovné účely, ktoré sú rozdelené podľa kategórií dotknutých osôb:

1. Informácie pre návštevníkov a používateľov webovej stránky a e-shopu

[Prevádzka, správa a bezpečnosť webovej stránky a e-shopu](#)

[Používanie cookies na webovej stránke](#)

[Kontaktný formulár](#)

[Rezerváčný formulár](#)

2. Informácie pre zákazníkov e-shopu – spotrebiteľov

[Objednávkový formulár](#)

[Nákup tovaru a zákaznícka podpora prostredníctvom e-shopu](#)

[Ekonomická a účtovná agenda](#)

[Zákaznícky účet - registrácia používateľa](#)

[Vytknutie vady tovaru alebo služby](#)

ZABEZPEČENIE A OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV:

Prevádzkovateľ prijal všetky primerané technické a organizačné opatrenia, ktorých cieľom je zabezpečiť ochranu spracúvaných osobných údajov pred neoprávneným prístupom, zmenou, zničením, stratou alebo iným neoprávneným spracúvaním. Tieto opatrenia sú navrhnuté s ohľadom na charakter, rozsah, kontext a účel spracúvania, ako aj riziká pre práva a slobody dotknutých osôb. Prevádzkovateľ je zároveň povinný bez zbytočného odkladu oznámiť závažné bezpečnostné incidenty dozornému orgánu v súlade s článkom 33 GDPR.

VAŠE PRÁVA V SÚVISLOSTI S OCHRANOU OSOBNÝCH ÚDAJOV:**Spôsob a formu spätnej reakcie:**

Odpovede na žiadosti a informácie sa budú poskytovať v takej forme, v akej bola podaná žiadosť (písomne/elektronicky/ústne), pokiaľ dotknutá osoba nepožiadala o iný spôsob. Ústne poskytovanie informácií je možné podmieniť preukázaním totožnosti dotknutej osoby. Ak má Prevádzkovateľ oprávnené pochybnosti o totožnosti fyzickej osoby, ktorá podáva žiadosť, môže požiadať o poskytnutie dodatočných informácií potrebných na potvrdenie jej totožnosti. Z dôvodu zabezpečenia bezpečnosti osobných údajov si Prevádzkovateľ vyhradzuje právo nereagovať elektronicky na správy bez kvalifikovaného elektronického podpisu. Z tohto dôvodu je vhodnejšie žiadosti, v ktorých sú sprístupňované osobné údaje, vybaviť písomne do vlastných rúk, za účelom predísť situácii, kedy môže anonymná osoba vyžiadať chránené údaje o inej osobe.

Lehotu na vybavenie žiadosti:

V zmysle § 29 ods. 3 nového ZOOÚ je lehota na vybavovanie žiadosti dotknutých osôb jednomesačná od doručenia žiadosti. Lehotu je možné predĺžiť v odôvodnených prípadoch s ohľadom na komplexnosť a počet žiadostí o ďalšie dva mesiace, a to aj opakovane. O každom takomto predĺžení musí byť dotknutá osoba informovaná spolu s dôvodmi predĺženia lehoty. Ako objektívny dôvod predĺženia lehoty možno podľa zákona považovať napríklad situáciu, keď zamestnávateľ vyžiada od dotknutej osoby doplnenie nejakých informácií k posúdeniu a vybaveniu jej žiadosti, pričom doplnenie požadovaných informácií nebude vybavené obratom. Rovnako tak výskyt bezpečnostných incidentov, ktoré na istý čas paralyzovali informačné systémy zamestnávateľa a pod.

Transparentnú informáciu o zavedení a výške poplatkov:

Za vybavenie žiadostí a poskytnutie informácií je Prevádzkovateľ oprávnený požadovať od žiadateľa poplatky s tým spojené. Žiadosti dotknutej osoby a informácie sa primárne vybavujú, resp. poskytujú bezodplatne. Primeraný poplatok zohľadňujúci administratívne náklady možno požadovať za druhú a ďalšiu kópiu dokumentov, ktorými zamestnávateľ plní žiadosť dotknutej osoby. Rovnako poplatok možno zaviesť aj za administratívne náklady na vybavenie žiadosti, ktorá je zjavne neopodstatnená alebo neprimeraná, najmä pre jej opakujúcu sa povahu. Zjavnú neopodstatnenosť alebo neprimeranosť žiadosti preukazuje Prevádzkovateľ. Opakujúca sa povaha žiadosti je taká, ktorá sa týka tých istých osobných údajov ako aj toho istého uplatňovaného práva. Opakujúcu povahu žiadosti teda nemá žiadosť podaná napríklad k právu na prístup k osobným údajom, a potom žiadosť podaná k právu na výmaz tých údajov, ktorých spracúvanie bolo zistené na základe žiadosti o právo na prístup.

Vhodné opatrenia na uplatňovanie práv dotknutej osoby a opatrenia uľahčujúce výkon jej práv.

Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo vybaviť žiadosti online, pokiaľ túto možnosť uzná za najvhodnejšiu.

Výpočet práv, ktoré nová právna úprava v oblasti ochrany osobných údajov priznáva dotknutým osobám:

Tento výpočet práv je aplikovateľný, a dotknutá osoba si môže tieto práva u Prevádzkovateľa uplatňovať len za splnenia zákonných podmienok, ktoré sú ďalej v texte bližšie špecifikované.

1. Právo na prístup

Dotknutá osoba má právo získať od Prevádzkovateľa potvrdenie o tom, či sa spracúvajú osobné údaje, ktoré sa jej týkajú, a ak tomu tak je, má právo získať prístup k týmto osobným údajom a informácie uvedené v informačnej povinnosti.

Prevádzkovateľ poskytne kópiu osobných údajov, ktoré sa spracúvajú. Za akékoľvek ďalšie kópie, o ktoré dotknutá osoba požiada, môže Prevádzkovateľ účtovať primeraný poplatok zodpovedajúci administratívnym nákladom. Ak dotknutá osoba podala žiadosť elektronickými prostriedkami, informácie sa poskytnú v bežne používanej elektronickej podobe, pokiaľ dotknutá osoba nepožiadala o iný spôsob. Uplatnené právo získať kópiu o osobných údajoch nesmie mať nepriaznivé dôsledky na práva a slobody iných.

2. Právo na opravu

Dotknutá osoba má právo na to, aby Prevádzkovateľ bez zbytočného odkladu opravil nesprávne osobné údaje, ktoré sa jej týkajú. So zreteľom na účely spracúvania má dotknutá osoba právo na doplnenie neúplných osobných údajov, a to aj prostredníctvom poskytnutia doplnkového vyhlásenia.

3. Právo na výmaz (právo byť zabudnutý)

Prevádzkovateľ je povinný bez zbytočného odkladu vymazať osobné údaje, ak dotknutá osoba uplatnila právo na výmaz, a ak:

1. osobné údaje už nie sú potrebné na účel, na ktorý sa získali alebo inak spracúvali,
2. dotknutá osoba odvolá súhlas podľa § 13ods.1písm.a) alebo § 16ods.2písm.a), na základe ktorého sa spracúvanie osobných údajov vykonáva, a neexistuje iný právny základ pre spracúvanie osobných údajov,
3. dotknutá osoba namieta spracúvanie osobných údajov podľa § 27ods.1a neprevažujú žiadne oprávnené dôvody na spracúvanie osobných údajov alebo dotknutá osoba namieta spracúvanie osobných údajov podľa § 27ods.2,
4. osobné údaje sa spracúvajú nezákonne,
5. je dôvodom pre výmaz splnenie povinnosti podľa tohto zákona, osobitného predpisu alebo medzinárodnej zmluvy, ktorou je Slovenská republika viazaná, alebo

6. sa osobné údaje získavali v súvislosti s ponukou služieb informačnej spoločnosti podľa § 15 ods. 1

Prevádzkovateľ nie je povinný spracúvané osobné údaje o dotknutej osobe vymazať v prípade, že je spracúvanie osobných údajov potrebné:

1. na uplatnenie práva na slobodu prejavu alebo práva na informácie,
2. na splnenie povinnosti podľa tohto zákona, osobitného predpisu alebo medzinárodnej zmluvy, ktorou je Slovenská republika viazaná, alebo na splnenie úlohy realizovanej vo verejnom záujme alebo pri výkone verejnej moci zverenej Prevádzkovateľovi,
3. z dôvodov verejného záujmu v oblasti verejného zdravia v súlade s § 16 ods. 2 písm. h) až j),
4. na účel archivácie, na vedecký účel, na účel historického výskumu alebo na štatistický účel podľa § 78 ods. 8, ak je pravdepodobné, že právo podľa odseku 1 znemožní alebo závažným spôsobom sťaží dosiahnutie cieľov takého spracúvania,
5. na uplatnenie právneho nároku.

4. Právo na obmedzenie spracúvania

Dotknutá osoba má právo na to, aby Prevádzkovateľ obmedzil spracúvanie, pokiaľ ide o jeden z týchto prípadov:

1. dotknutá osoba napadne správnosť osobných údajov, a to počas obdobia umožňujúceho Prevádzkovateľovi overiť správnosť osobných údajov;
2. spracúvanie je protizákonné a dotknutá osoba namieta proti vymazaniu osobných údajov a žiada namiesto toho obmedzenie ich použitia;
3. Prevádzkovateľ už nepotrebuje osobné údaje na účely spracúvania, ale potrebuje ich dotknutá osoba na preukázanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov;
4. dotknutá osoba namietala voči spracúvaniu, a to až do overenia, či oprávnené dôvody na strane Prevádzkovateľa prevažujú nad oprávnenými dôvodmi dotknutej osoby.

5. Právo na prenosnosť

Dotknutá osoba má právo získať osobné údaje, ktoré sa jej týkajú a ktoré poskytla Prevádzkovateľovi, v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte a má právo preniesť tieto údaje ďalšiemu Prevádzkovateľovi bez toho, aby jej Prevádzkovateľ, ktorému sa tieto osobné údaje poskytli, bránil.

Dotknutá osoba má pri uplatňovaní svojho práva na prenosnosť údajov podľa odseku 1 právo na prenos osobných údajov priamo od jedného Prevádzkovateľa druhému Prevádzkovateľovi, pokiaľ je to technicky možné.

Právo uvedené v odseku 1 nesmie mať nepriaznivé dôsledky na práva a slobody iných.

6. Právo namietat' spracúvanie osobných údajov

Dotknutá osoba má právo namietat' spracúvanie jej osobných údajov dôvodov týkajúcich sa jej konkrétnej situácie proti spracúvaniu osobných údajov, ktoré sa jej týka, ktoré je vykonávané na základe článku 6 ods. 1 písm. e) alebo f) vrátane namietania proti profilovaniu založenému na uvedených ustanoveniach.

Ak sa osobné údaje spracúvajú na účely priameho marketingu, dotknutá osoba má právo kedykoľvek namietat' proti spracúvaniu osobných údajov, ktoré sa jej týka, na účely takéhoto marketingu, vrátane profilovania v rozsahu, v akom súvisí s takýmto priamym marketingom.

Prevádzkovateľ nesmie ďalej spracúvať osobné údaje, ak nepreukáže nevyhnutné oprávnené záujmy na spracúvanie osobných údajov, ktoré prevažujú nad právami alebo záujmami dotknutej osoby, alebo dôvody na uplatnenie právneho nároku.

Ak dotknutá osoba namieta voči spracúvaniu na účely priameho marketingu, osobné údaje sa už na také účely nesmú spracúvať.

7. Právo na neúčinnosť automatizovaného individuálneho rozhodovania vrátane profilovania

Dotknutá osoba má právo na to, aby sa na ňu nevzťahovalo rozhodnutie, ktoré je založené výlučne na automatizovanom spracúvaní, vrátane profilovania, a ktoré má právne účinky, ktoré sa jej týkajú alebo ju podobne významne ovplyvňujú.

Odsek 1 sa neuplatňuje, ak je rozhodnutie:

1. nevyhnutné na uzavretie alebo plnenie zmluvy medzi dotknutou osobou a Prevádzkovateľom,
2. povolené právom Únie alebo právom členského štátu, ktorému Prevádzkovateľ podlieha a ktorým sa zároveň stanovujú aj vhodné opatrenia zaručujúce ochranu práv a slobôd a oprávnených záujmov dotknutej osoby, alebo
3. založené na výslovnom súhlase dotknutej osoby.

8. Právo odvolať súhlas so spracúvaním osobných údajov

Pokiaľ Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje o dotknutej osobe len na právnom základe súhlasu, je povinný dotknutým osobám zabezpečiť právo kedykoľvek svoj súhlas odvolať, a to rovnako jednoduchou formou, akou bol súhlas poskytnutý. Pokiaľ Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje na inom právnom základe ako je súhlas dotknutej osoby, táto osoba nemá právo súhlas odvolať, keďže nebol ani poskytnutý.

9. Právo podať sťažnosť dozornému orgánu

Dotknutá osoba má právo **podat' sťažnosť alebo návrh na začatie konania** dozornému orgánu – Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, Budova Park One, Námestie 1. mája 18, 811 06 Bratislava, tel. č.: +421 /2/ 3231 3214, e-mail: statny.dozor@pdp.gov.sk, web: <https://dataprotection.gov.sk> – pokiaľ sa domnieva, že pri spracúvaní jej osobných údajov došlo k porušeniu práv v oblasti ochrany osobných údajov.

V prípade podania návrhu elektronickou formou musí podanie spĺňať náležitosti podľa § 19 ods. 1 zákona č. 71/1967 Zb. o správnom konaní (správny poriadok).

Dotknutá osoba si môže uplatniť všetky práva podľa GDPR a ZOOÚ, pričom rozsah uplatniteľných práv závisí od konkrétneho účelu a právneho základu spracúvania. Prevádzkovateľ posúdi každú žiadosť individuálne.

Podrobné priradenie konkrétnych práv k jednotlivým právnym základom spracúvania je uvedené v [Matici právnych základov a práv dotknutých osôb], ktorá tvorí neoddeliteľnú súčasť týchto Zásad.

Vaše právo si môžete uplatniť kedykoľvek, a to písomnou formou alebo elektronicky doručením žiadosti na uvedené kontaktné údaje:

Meno a priezvisko: Lenka Neshodová
Tel: +421 (0) 948 580 056
Mail: servis.runar@gmail.com
Doručovací adres: Hlavná 443, 900 89 Častá

VZORY K UPLATNENIU PRÁV DOTKNUTÝCH OSÔB:

[Prístup k osobným údajom](#)
[Oprava osobných údajov](#)
[Výmaz osobných údajov](#)
[Obmedzenie spracúvania osobných údajov](#)
[Prenos osobných údajov](#)
[Namietat' spracúvanie osobných údajov](#)

**Aby sa na mňa nevzťahovalo automatické individuálne rozhodovanie a profilovanie
Odvolať súhlas so spracúvaním osobných údajov**

MLČANLIVOSŤ:

Prevádzkovateľ si dovoľuje uistiť dotknuté osoby, že všetky osoby, ktoré sa podieľajú na spracúvaní osobných údajov v jeho mene alebo na jeho pokyn – vrátane spolupracovníkov, zmluvných partnerov a oprávnených osôb – sú povinné zachovávať mlčanlivosť o osobných údajoch, ktorých sprístupnenie by mohlo ohroziť ich bezpečnosť. Táto povinnosť mlčanlivosti trvá aj po skončení právneho alebo iného oprávneného vzťahu s Prevádzkovateľom. Bez výslovného súhlasu dotknutej osoby nebudú jej osobné údaje poskytnuté tretej strane.

Tieto zásady spracúvania osobných údajov nahrádzajú predchádzajúce verzie a platia v aktuálnom znení od 01.12.2025.

Verzia: 02 | Schválil: Lenka Neshodová | Vypracoval: [LORD'S BENISON s.r.o.](#)